



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Коммунаров ул., д. 276/1, г. Краснодар, 350020
Тел. +7 (861) 207-01-07, +7 (861) 207-07-07 (доб.2001)
E-mail: mz@krasnodar.ru, www.minzdravkk.ru

Руководителям медицинских
организаций, подведомственных
министерству здравоохранения
Краснодарского края,
оказывающих медицинскую
помощь детям

21.03.2024 № 48-02.2-05-5035/24

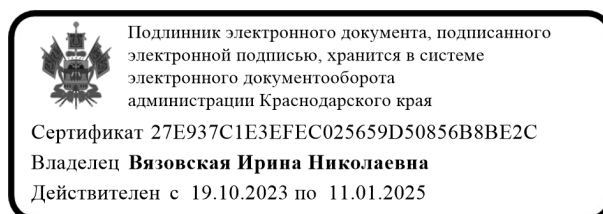
На № _____ от _____

О направлении информационного письма
о маршрутизации детского населения
при оказании амбулаторной специализи-
рованной медицинской помощи

Министерство здравоохранения Краснодарского края направляет информационное письмо «Маршрутизация детского населения при оказании амбулаторной специализированной медицинской помощи в условиях государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская краевая клиническая больница» министерства здравоохранения Краснодарского края» для использования в работе.

Приложение: Информационное письмо «Маршрутизация детского населения при оказании амбулаторной специализированной медицинской помощи в условиях государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская краевая клиническая больница» министерства здравоохранения Краснодарского края» на 10 л. в 1 экз.

Первый заместитель
министра



И.Н. Вязовская

Гольберг Елена Николаевна
Коджаспирова Дина Анатольевна
+7 (861) 207-07-07 (доб. 0206)

Приложение к письму
министерства
здравоохранения
Краснодарского края
от _____ № _____

**Маршрутизация детского населения
при оказании амбулаторной специализированной медицинской помощи
в условиях государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская краевая клиническая больница» министерства здравоохранения
Краснодарского края**

В государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская краевая клиническая больница» специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях детскому населению Краснодарского края оказывается на базе структурного подразделения больницы – детского консультативно-диагностического центра.

Детский консультативно-диагностический центр (далее - ДКДЦ) расположен на улице Постовой, 18, занимает 5 этажей семиэтажного здания, имеет плановую мощность 1000 посещений в день и осуществляет прием пациентов в возрасте до 17 лет включительно в соответствии с рабочим графиком:

понедельник-пятница с 8:00 до 20:00

суббота с 9:00 до 15:30

воскресенье – выходной.

Общие принципы направления:

Медицинская помощь в ДКДЦ осуществляется в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), на основании направления лечащего врача, по предварительной записи. Запись осуществляется лечащим врачом через единую электронную систему управления очередью.

Иностранным гражданам, а также гражданам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, плановая медицинская помощь оказывается в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг, либо договором добровольного медицинского страхования. При отсутствии таких соглашений, бесплатно оказывается только экстренная медицинская помощь.

Направлять пациента возможно на амбулаторную медицинскую услугу, имеющую собственный тариф в системе ОМС: консультация врача, КТ-исследование, МРТ-исследование. Все остальные услуги (лабораторные,

лучевые, эндоскопические, функциональные методы диагностики, диагностическое аллерготестирование, а также консультация медицинского психолога, логопеда, дефектолога) выполняются по назначению врача консультанта ДКДЦ.

Выполнение услуг, не имеющих собственного тарифа в системе ОМС, по направлению врача территориальной поликлиники возможно при условии заключения договора на внешние услуги, или на платной основе.

Платные услуги предоставляются в плановом порядке, по предварительной записи:

в рабочие дни с 7:30 до 16:30,

суббота, воскресенье – выходные дни

Запись можно произвести по телефону (861)268-55-93, или на официальном сайте больницы dkkb-krasnodar в рубрике «платные услуги» путем оформления заявки.

При необходимости осуществления внеплановой консультации, лечащий врач согласовывает дату консультации с заведующим соответствующего отделения по телефону.

В ДКДЦ не проводятся профилактические медицинские осмотры, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них, при оформлении в спортивные секции и в период их посещения, при медицинском освидетельствовании для постановки на воинский учет, не осуществляется вакцинация, не оформляются справки, не выписываются рецептурные бланки.

Прием несовершеннолетних пациентов в ДКДЦ осуществляется в присутствии законного представителя несовершеннолетнего.

Результатом оказанной медицинской помощи является медицинское заключение, которое выдается на руки пациенту\законному представителю пациента.

Врачи-специалисты ДКДЦ осуществляют телемедицинские консультации. Заявка на консультацию оформляется в установленной форме через функционирующие порталы: kuban-online и ТМК. Справки по телефону: (861)267-05-88.

В ДКДЦ работают следующие главные внештатные детские специалисты министерства здравоохранения Краснодарского края:

Аллерголог-иммунолог	Землянский Сергей Юрьевич
Гастроэнтеролог	Шапоренко Роман Васильевич
Детский стоматолог	Любомирская Елена Олеговна
Сурдолог-оториноларинголог	Пыжова Ольга Викторовна
Специалист по работе с допризывной молодежью	Козакова Елена Владимировна
Специалист по санаторно-курортному лечению	Трубилина Марина Михайловна

Телефон для связи со специалистом: (861)268-66-88

Памятка для пациента
при обращении в ДКДЦ для получения плановой медицинской помощи

1. При плановом обращении в регистратуру ДКДЦ пациент должен иметь при себе:

- СНИЛС;
- полис обязательного медицинского страхования;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении);
- документы, подтверждающие льготную категорию;
- направление (форма 057/у, оформляется через электронную систему управления очередью, распечатывается на бланке с реквизитами медицинской организации, заверяется подписью лечащего врача и руководителя учреждения (подразделения), и печатью учреждения) с указанием цели консультации;
- выписка из медицинской документации с кратким анамнезом жизни, болезни, данными лабораторных и инструментальных обследований, данными о вакцинации.

2. Пациенту необходимо обратиться в регистратуру за 30 минут до назначенного в талоне времени приема.





3. Заблаговременно предупредить работника регистратуры или сотрудника кол-центра по телефону (861)290-00-95 о возможном опоздании. В случае неявки на прием – известить накануне.

4. При опоздании пациента на прием в ДКДЦ время приема переносится или назначается прием к другому специалисту.

5. Пациенты, обратившиеся в регистратуру ДКДЦ с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия прием назначается на другую дату.

6. В случае отсутствия врача на рабочем месте (в связи с болезнью, командировкой, производственной ситуацией и т.д.), пациенты, предварительно записанные на прием, администрацией ДКДЦ распределяются между работающими врачами той же специальности или врачами - педиатрами (для пациентов с соматической патологией).

Структура детского консультативно-диагностического центра

<i>регистратурно-диспетчерский отдел</i>	<i>консультативный блок</i>	<i>диагностический блок</i>	<i>лечебный блок</i>
			
-регистратура -кол-центр -архив	-консультативно-поликлинические отделения №№1,2,3 -отделение катамнеза	-рентгендиагностика -функциональная диагностика -УЗИ -КТ, МРТ -Эндоскопия -лабораторная диагностика	-дневной стационар -отделение медицинской реабилитации -центр лечения детей с врожденной патологией челюстно-лицевой области

Регистратурно-диспетчерский отдел - подразделение детского консультативно-диагностического центра. В своем составе имеет непосредственно регистратуру, регистратуру платных услуг, кол-центр, архив. Руководство регистратурой осуществляет старший регистратор.

Основные задачи регистратуры:

- регистрация пациентов в электронной базе учреждения,
- оформление, хранение и выдача медицинской документации,
- бронирование даты и времени проведения медицинской услуги,
- формирование маршрутного листа пациента,
- информирование пациентов о записи на прием или об отмене записи на прием к врачу или исследованию,
- предоставление информации о порядке получения медицинской помощи в ДКДЦ,
- управление режимом работы персонала.

Часы работы

	регистратура	колл-центр	платные услуги
понедельник - пятница	с 7:30 до 20:00	8:00 до 15:00	7:30 до 16:00
суббота	с 8:30 до 15:30	выходной	выходной
воскресенье	выходной	выходной	выходной
телефон	(861)290-00-95	(861)290-00-95	(861)268-55-93

Консультативный блок – включает в себя отделения ДКДЦ, оказывающие амбулаторную консультативную помощь.

Порядок направления

<i>плановое обращение по болезни</i>	<i>плановое обращение по причине</i>	<i>внеплановое обращение</i>
↓	↓	↓
первичный прием по жалобам (за исключением острых и неотложных состояний), повторный прием по жалобам	осмотр специалиста перед направлением на медико-социальную экспертизу и пр.	неотложное состояние, не требующее экстренной госпитализации
↓	↓	↓
электронная запись обязательна	электронная запись обязательна	электронная запись не обязательна
↓	↓	↓
запись производится лечащим врачом через СУО	запись производится лечащим врачом через СУО	обращение в регистратуру с направлением, в котором указана причина внеплановой консультации и пометка «cito»

В отделениях, оказывающих консультативную помощь, работают следующие специалисты:

Консультативно-поликлиническое отделение №1: врачи невролог, нефролог, детский эндокринолог, гематолог, инфекционист, педиатр, клинический психолог, логопед;

Консультативно-поликлиническое отделение №2: врачи акушер-гинеколог, детский хирург, детский онколог, детский уролог-андролог, травматолог-ортопед, нейрохирург, оториноларинголог, сурдолог-оториноларинголог, офтальмолог;

Консультативно-поликлиническое отделение №3: врачи аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, детский кардиолог, пульмонолог, ревматолог, педиатр, дерматовенеролог.

Отделение катамнеза: врачи педиатр, невролог, офтальмолог, инфекционист, гастроэнтеролог.

Запись к специалистам осуществляется лечащим врачом через единый электронный сервис управления очередями (СУО).

Срок ожидания плановой консультации специалиста, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам, не превышает 20 рабочих дней и ежедневно период ожидания актуализируется.

Для повышения доступности медицинской помощи пациентам, нуждающимся во внеочередной помощи, в рамках консультативных приемов выделено особое время, обозначенное в расписании следующим образом:

детский онколог при подозрении на злокачественное новообразование (ЗНО) – срок ожидания 3 рабочих дня. На это время направляются пациенты, у которых подозревается злокачественное новообразование и которые нуждаются в немедленном уточнении диагноза;

аллерголог-иммунолог кабинета первичного иммунодефицита (ПИД) – срок ожидания 5 рабочих дней. Направляются дети, находящиеся на учете по заболеванию, получающие терапию, при отрицательной динамике состояния пациента. (Внимание! пациенты с подозрением на ПИД при проведении расширенного неонатального скрининга направляются вне очереди, без предварительной записи);

невролог кабинета нервно-мышечных заболеваний – срок ожидания 5 рабочих дней. Направляются пациенты с подозрением на нервно-мышечное заболевание для уточнения диагноза, или состоящие на учете по поводу заболевания для динамического осмотра, назначения патогенетической терапии при подтвержденном генетическом диагнозе. (внимание! пациенты с подозрением на спинальную мышечную атрофию (СМА) при проведении расширенного неонатального скрининга направляются вне очереди, без предварительной записи);

невролог (для расчёта ботулинотерапии) – срок ожидания 14 рабочих дней. Направляются пациенты со спастическими парезами\параличами для расчета дозы, определения мышц-мишеней и сроков госпитализации для введения препарата ботулинического токсина;

гастроэнтеролог кабинета воспалительных заболеваний кишечника (ВЗК) – срок ожидания 14 рабочих дней. Направляются дети с подозрением на ВЗК, или состоящие на учете с ВЗК для уточнения диагноза, коррекции лечения, контроля за состоянием;

кабинет реабилитации стомированных больных – срок ожидания 7 рабочих дней. Направляются:

а) дети после установки кишечной стомы на 7-й, 28-30-й день после выписки из стационара и через 2 месяца после выписки из стационара для наблюдения за состоянием и определения даты госпитализации для этапного лечения;

б) дети после установки гастростомы сразу после выписки из стационара, через 3 месяца после выписки из стационара, по показаниям и для решения вопроса о замене гастростомы;

кабинет ретинопатии недоношенных – срок ожидания 14 рабочих дней. Направляются дети с ретинопатией сетчатки через 2 недели после выписки из неонатологического стационара для дальнейшего динамического наблюдения до полной васкуляризации сетчатки.

Внимание! При оформлении на данное время непрофильных пациентов медицинский работник, производящий запись, ограничивает в доступности медицинской помощи наиболее уязвимую категорию пациентов!

Неотложная офтальмологическая помощь оказывается в ДКДЦ без предварительной записи в день обращения, в будние дни с 8:00 до 18:00. В субботу с 9:00 до 15:00. В остальное время данный вид помощи оказывается в приемном отделении стационара ГБУЗ ДККБ.

«Школа коррекции и профилактики ожирения у детей». В школе обучаются дети и их родители, ведут школу психолог и врач эндокринолог. Занятия проводятся 1-2 раза в неделю по субботам. Запись ведется по телефону: 8(861)-268-67-43.

Диагностический блок – представлен кабинетами общебольничных диагностических отделений: функциональной диагностики, ультразвуковой диагностики, рентгенологического отделения №1, рентгенологического отделения №2 (КТ, МРТ), эндоскопического отделения, клинко-диагностической и бактериальной лаборатории. Показания к назначению диагностических исследований и порядок их проведения определяет врач-консультант ДКДЦ.

Отдельные диагностические исследования, такие как КТ и МРТ, могут быть выполнены по направлению лечащего врача, без консультации врача ДКДЦ. Запись на эти исследования осуществляется лечащим врачом по телефону:

КТ – (861)268-53-24,

МРТ – (861)267-33-47.

Лечебный блок – содержит в себе дневной стационар, отделение медицинской реабилитации и центр лечения детей с врожденной патологией челюстно-лицевой области.

Дневной стационар

В дневном стационаре проводится лечение детей по профилям: офтальмология, неврология, педиатрия, детская хирургия, медицинская реабилитация. В дневном стационаре также проводятся исследования и лечение, требующие длительного пребывания или специальных условий для

проведения (видео-ЭЭГ-мониторинг, проведение ботулинотерапии, пассивная иммунизация препаратом Паливизумаб).

Плановая госпитализация осуществляется в порядке очереди в соответствии с листом госпитализации, выданным врачом консультантом ДКДЦ, в будние дни с 8:00 до 18:00. На период лечения питанием и спальным местом пациенты не обеспечиваются.

Центр лечения детей с врожденной патологией челюстно-лицевой области (ЦЛДВПЧЛО)

Центр осуществляет работу ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 8:00 до 14:00. Каждый четверг в центре осуществляются комплексные осмотры детей с патологией челюстно-лицевой области с участием врачей ортодонтот, детских стоматологов, челюстно-лицевых хирургов, логопедов.

Центр осуществляет диагностику, ортодонтическое лечение и определяет порядок и объем хирургического лечения патологии челюстно-лицевой области.

Направлению в ЦЛДВПЧЛО подлежат:

1. Беременные женщины по направлению генетика медико-генетической консультации с выявленной у плода патологией челюстно-лицевой области.
2. Дети с несращением губы, неба, губы и неба.
3. Дети с врожденными синдромами, одним из признаков которых является поражение челюстно-лицевой области.
4. Дети с посттравматическими деформациями челюстно-лицевой области.
5. Дети с заболеваниями височно-нижнечелюстного сустава.

При направлении на консультативный приём в ЦЛДВПЧЛО пациент должен иметь: выписки из стационара, заключения специалистов при условии, что больной ранее находился на стационарном лечении или ранее консультировался по поводу данного заболевания; рентгенологические данные: ОПТГ, ТРГ черепа в прямой и боковой проекциях, КТ костей лицевого скелета, МРТ височно-нижнечелюстных суставов при их патологии.

Отделение медицинской реабилитации

Отделение функционирует с февраля 2020 года. Основными задачами отделения является организация и проведение медицинской реабилитации в кабинетах физиотерапии, массажа, лечебной физкультуры, рефлексотерапии, медицинской психологии, кабинетах логопеда, учителя-дефектолога; составление индивидуальной программы реабилитации и профилактики осложнений; проведение оценки клинического состояния пациента, включая оценку морфологических показателей, двигательных функций, функции речи и высших психических функций (память, внимание, мышление), психоэмоционального состояния и коммуникативных навыков, определение реабилитационного потенциала.

Направлению в отделение подлежат пациенты, перенесшие острые заболевания или имеющие хронические заболевания вне обострения, при отсутствии противопоказаний к проведению реабилитации.

При обращении в отделение медицинской реабилитации необходимо предоставить направление, выписку из истории развития с указанием основного диагноза, по которому проводятся реабилитационные мероприятия и всех сопутствующих диагнозов.

Администрация больницы

Главный врач	Клещенко Елена Ивановна	(861) 268-02-37
Первый заместитель главного врача	Сидорова Наталья Валериевна	(861) 268-39-41
Заместитель по медицинской части	Бойков Сергей Алексеевич	(861) 268-54-66
Заместитель по поликлиническому разделу работы	Трубилина Марина Михайловна	(861) 268-66-88 ф (861) 262-74-20
Заместитель главного врача по хирургии	Шкляр Вадим Николаевич	(861) 268-52-15
Заместитель по организационно-методической работе	Калиниченко Галина Ивановна	(861) 268-58-65ф (861) 268-53-35
Заместитель по клинико-экспертной работе	Дысина Наталья Афанасьевна	(861) 268-34-74

Телефоны отделений ДКДЦ

Отделение	Заведующий	Контактные телефоны
Консультативно-поликлиническое №1	Гончаренко Елена Михайловна	(861) 268-67-43 (918) 473-71-50
Консультативно-поликлиническое №2	Киселев Андрей Николаевич	(861) 267-17-64 (928) 846-61-84
Консультативно-поликлиническое №3	Козакова Елена Владимировна	(861) 268-66-48 (918) 436-03-53
Отделение катамнеза	Жданова Ирина Алексеевна	(861) 268-62-33 (918) 415-76-67
Дневной стационар	Шейх-Заде Марина Автандиловна	(861) 268-69-99 (918)393-12-51
Центр лечения детей с врожденной патологией челюстно-лицевой области	Тагирова Асият Гаджиевна	(861) 268-68-89 (988)388-31-88
Отделение медицинской реабилитации	Маймескулова Ирина Витальевна	(861)268-66-88
Регистратура	Ковалева Елена Владимировна	(861)290-00-95 (918) 326-24-02
Телефон контакт-центра		(861)290-00-95
Телефон регистратуры платных услуг		(861)268-55-93

Контакты

ДЕТСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

350007, пл. Победы 1. Тел. для справок (861)268-55-82, Факс: (861)268-28-26

E- mail: inbox@dkkb-kk.ru Сайт: www.dkkb-krasnodar.ru

Проезд: трамвай 4,2 остановка «площадь Победы», Маршрутное такси 3

ДЕТСКИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

350063ул. Постовая 18 Факс: (861)262-74-20

Проезд: троллейбус 9, 10, автобус 9, маршрутное такси 3, 5а, 8а, 44, 26а
остановка «ул. Постовая».